



The Avaya logo is positioned on the left side of the slide. It features the word 'AVAYA' in a bold, red, sans-serif font. Below the word, the tagline 'INTELLIGENT COMMUNICATIONS' is written in a smaller, grey, sans-serif font. The entire logo is set against a light grey rectangular background.

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

# Стратегия работы Avaya с Бизнес Партнерами

Константин Авксентьев  
Менеджер по продукции Avaya

[www.rrc.ru](http://www.rrc.ru)

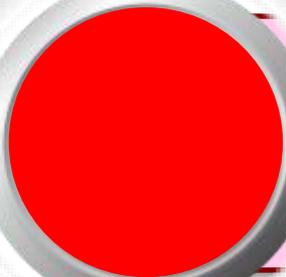


# Почему важно иметь статус сертифицированного партнера Avaya

- Поддержка партнеров в работе с конечными заказчиками со стороны Sales и Channel команд
- Защита инвестиций сертифицированных партнеров в развитие бизнеса Avaya
- Поддержка партнеров со стороны дистрибуторов
- Доступ к PRM Salesforce.com
- BDF для статусных партнеров
- Демо программа
- Lead Generation



# Начальные требования



## Получите Ваш Link ID номер

(также известен как PRM Link ID – ваш уникальный номер компании)



## Определите Вашего PRM Администратора

(индивидуально, внутри компании определите, кому будет предоставлен доступ к PRM)



## Завершите ориентационный партнерский семинар Avaya

(Avaya представляет семинары которые проводит сама Avaya или Дистрибутор)



Получите Link ID (PRM Link ID)  
Вашей компании



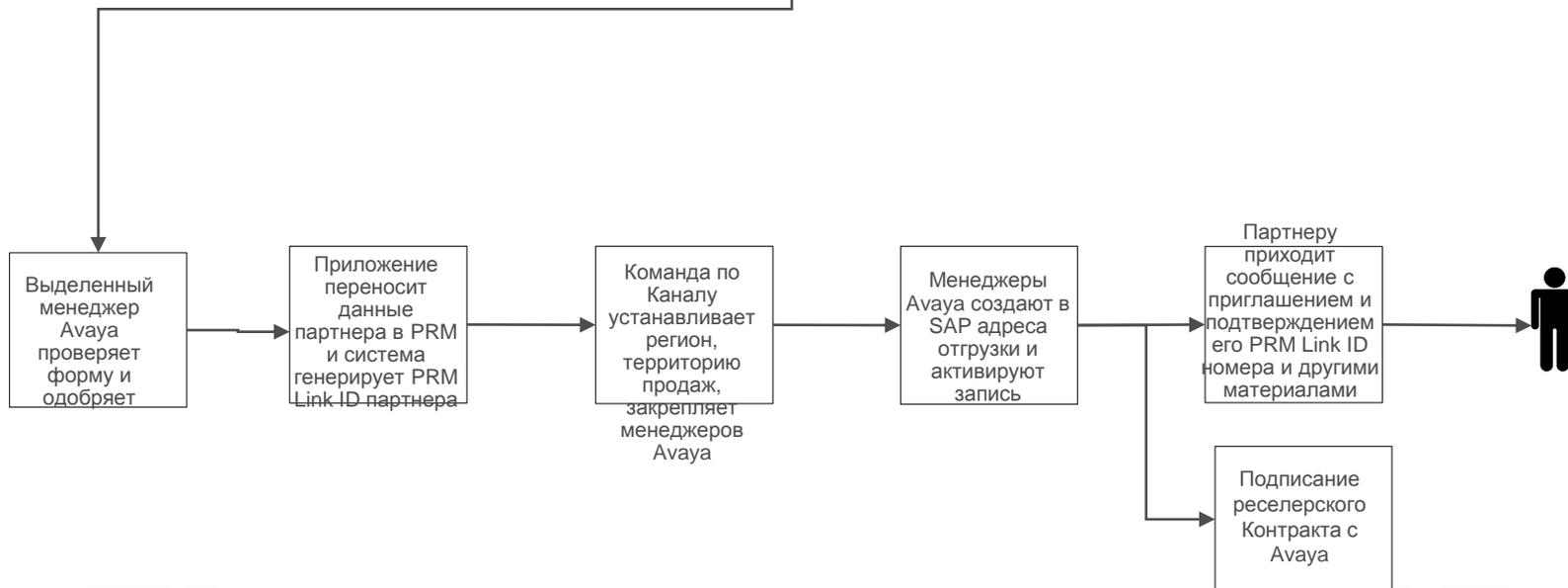
# Процесс регистрации партнера Avaya на [www.avaya.com](http://www.avaya.com)

Выберите секцию “Partners” в правом верхнем углу панели навигации, затем кликните “Become a Partner” (Стать Партнером) или сразу зайдите по ссылке <http://avaya.force.com/PartnerRegistrationForm>



\* Получили инфо от канала, дистрибутора, интернет

\*\* Поддержка канала = [CMD Team](mailto:emeacmd@avaya.com) (emeacmd@avaya.com)





# Появление благодарственного сообщения в браузере (Но это еще не окончание процесса! См следующий слайд)





Заявитель получит по почте сообщение с просьбой о подтверждении заявления, для этого нужно пройти по ссылке указанной в сообщении

**AVAYA**

Thank you for your interest in Avaya's Partner Program. Please click the link below.

<http://oppreg.f4rtest.cs3.force.com/PartnerRegistrationEmailConfirmation?ApplicationId={!Lead.Id}>

Terms and conditions can be accessed by clicking on the following link:

<http://oppreg.f4rtest.cs3.force.com/PartnerRegistrationForm/PartnerRegistrationTermsandCondition>

Thanks,  
Avaya Channel Office

Сообщение отправляется партнеру с просьбой подтвердить намерение стать Бизнес партнером. Без данного подтверждения анкета рассматриваться не будет.

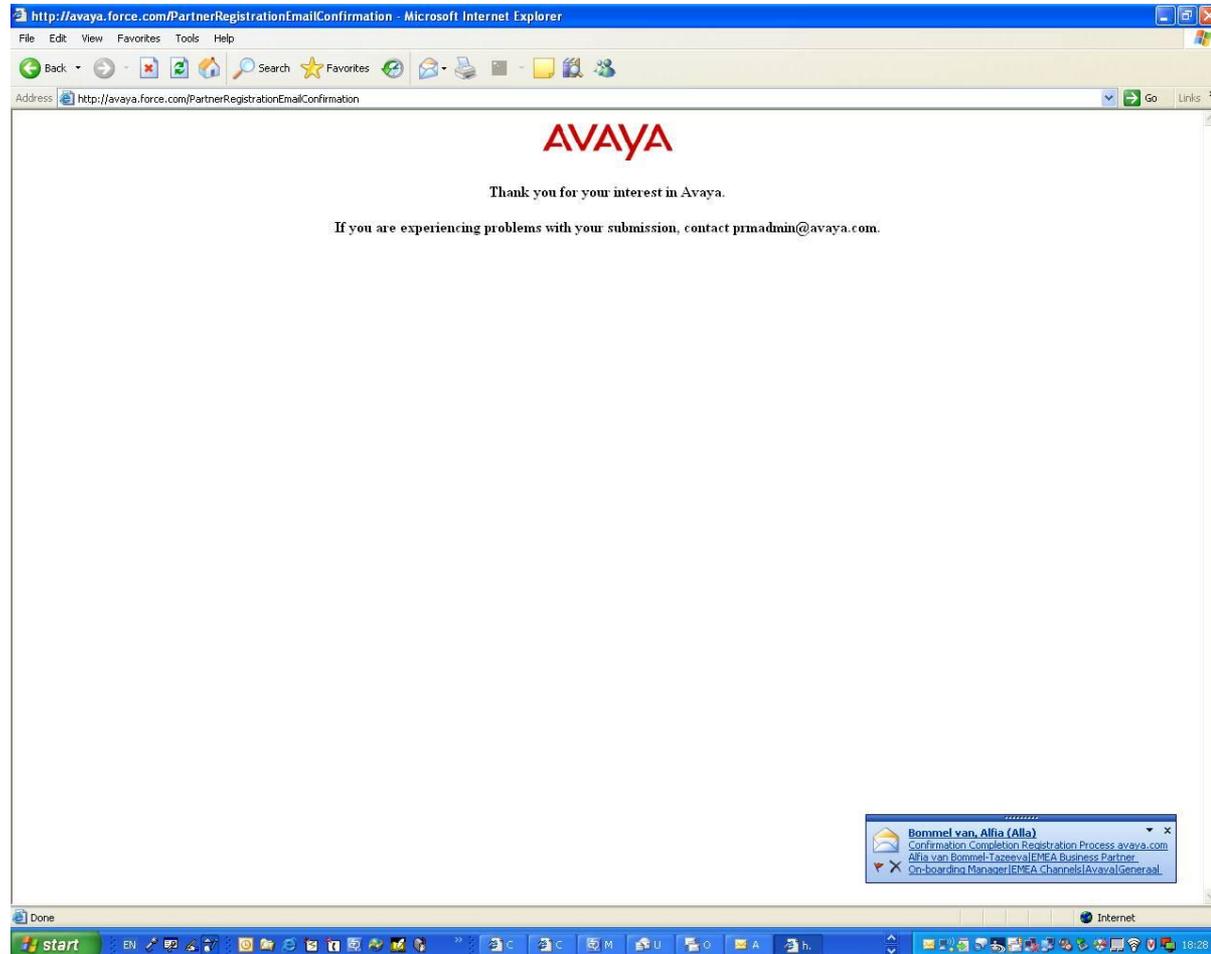
**AVAYA**

Please click on the 'Confirm Email Address' button below to complete the submission process. You will be contacted by an Avaya representative within a few days.

Confirm Email Address



# Подтверждение о завершении регистрационного процесса (Веб страница покажет благодарственное сообщение)





# Пригласительное письмо Avaya

- После завершения Регистрационной формы партнера от сайта [avaya.com](http://avaya.com) партнер получит пригласительное письмо содержащее важную информацию:
- Руководство о начале работы с Avaya
- Соглашение реселера Avaya (T&Cs)
- Как установить логины Avaya:
  - Avaya Доступ к (Single Sign On (SSO))
  - Университет Avaya (AU) Student ID
  - Доступ к управлению партнерскими взаимоотношениями - Partner Relationship Management (PRM)
- Глоссарий Avaya-Nortel Glossary (Только для партнеров Nortel)
- Важные Аккаунт номера Avaya :
  - Link ID Компании (PRM Link ID)
  - Sold To/Ship To номера

## Sample Welcome Letter

**AVAYA**

Hello **sPartner Names**,

We are pleased to welcome you to Avaya's Partner Onboarding program.

Along with Your Avaya CAM, the Onboarding team is here to assist you in getting started with your Avaya Partner practice and help you ramp up your revenue quickly.

Attached are important documents to get you engaged with the benefits of the **Business Partner** program, including:  
-Avaya Getting Started Guide

 C:\Documents and Settings\jgaylor\EMG

-User guide to establish your Avaya University ID and begin your online training

 C:\Program Files\Avaya\Access Trainer

-User guide to establish your individual Secure Sign In (SSO) ID to access the Partner portal and other important Avaya tools and resources\*\*

 D:\allbin\Your Avaya Access ID-02\_Protal.pl

-Copy of your reseller agreement with Avaya\*

 D:\allbin\Your 21 Agreement (PRM).pl

**Note!**  
Your **Company Link ID** is: 12345

Your **Sold To/Ship To ID** is: 0050012345

Your authorized territory (as defined in the Reseller Agreement) is either the US state or the country (if not in the US) indicated as your address' state/country on the Avaya Partner Registration Form.

\*\* Important Note: Please wait until the next business day to create your Single Sign On ID, to allow for overnight system processing.

Your Channel Manager will be reaching out to you to provide more information about the Avaya Partner program; in the meantime, establish your IDs and become familiar with all of the important content provided in the Getting Started Guide.

Again, welcome to Avaya!

Regards,  
Channel Onboarding Team



EMEA Onboarding Guide



# Essential Partner Account Information

## Link ID Компании



### *Все Партнеры и Дистрибуторы Avaya*

- Уникальный набор цифр (н-р 24357) закрепленный Avaya за компанией
- Необходим для идентификации партнера Avaya
- Аккаунт номер вашей компании в Avaya для PRM портала
- Требуется для обеспечения доступа к инструментам и приложениям

## Ship To Код



### *Все Партнеры и Дистрибуторы Avaya*

- Уникальный 8-ми значный SAP Код используется для получателя товаров купленных непосредственно у Avaya
- Для реселеров покупающих через дистрибутора Ship To код позволяющий отследить пользователя и место нахождения оборудования

## Sold To Код



### *Прямые партнеры Avaya*

- Уникальный 8-ми значный SAP код идентифицирующий компанию (н-р 50002311)
- Содержит относящуюся к заказам и ценам информацию
- Используется для управления дистрибуторами и прямыми партнерами Avaya

## Код склада



### *Только Дистрибутор*

- Уникальный 8-ми значный SAP Код созданный Avaya для дистрибуторов, которые размещают складские заказы и продают со склада своим реселерам, а те в свою очередь конечным пользователям

**Приведенные выше номера принять к сведению!**

\* Приведенные выше коды могут быть получены у вашего Дистрибутора или менеджера Avaya закрепленного за компанией или у команды [EMEA Customer Master Data \(CMD\) Team](#)



# 5 первых шагов к началу работы с Avaya

## Получите доступ к Avaya SSO

- ▶ Завершите регистрацию Avaya Single Sign On (SSO) на <https://sso.avaya.com> и выберите приложения на которые вам нужен будет доступ, такие как [Avaya Partner Portal](#), [EZ Quote](#), [Support Site](#), [PLDS tool](#) и другие

## Пройти обучение и авторизацию на AU

- ▶ Создайте ваш Student ID на Avaya University (AU) и получите доступ к учебному плану для продуктовой авторизации, продажам и тех. сертификации на [www.avaya-learning.com](http://www.avaya-learning.com)

## Все что вам нужно Вы найдете на Партнерском Портале

- ▶ Познакомьтесь с Партнерским Порталом Avaya EMEA Partner Portal <https://partner.avaya.com> - «ключ» к партнерским инструментам, информации, уведомлениям и обновлениям

## Управляйте и сотрудничайте в PRM

- ▶ Получите доступ к сайту PRM Partner View (Salesforce.com) <https://login.salesforce.com/> через PRM Администратора вашей компании чтобы управлять вашим профилем, получить рекомендации, зарегистрировать возможности и сотрудничать с другими партнерами

## Дизайн, квотации & предложения в EZ Quote

- ▶ Получите доступ к EZ Quote , возможности создания, квотирования и предложения, продуктовому каталогу на [www.avaya.com/ezquote](http://www.avaya.com/ezquote)



# Инструменты и приложения Avaya для каждой функции партнера

## Операции и управление заказами

- ▶ Avaya Single Sign On (SSO)
- ▶ Avaya EMEA Портал Партнеров
- ▶ Дистр. инструмент управления заказами для реселеров
- ▶ Online Форма Заказа (OOF)\*
- ▶ ADI Инструмент для Заказа\*
- ▶ Обмен данными\*

\* Только для дистрибуторов и 1 уровня партнеров

AVAYA ДОЛЖНА ИМЕТЬ ИНСТРУМЕНТЫ для роли /функции каждого партнера:

- ▶ Avaya Single Sign On (SSO)
- ▶ Университет Avaya
- ▶ Портал партнера Avaya EMEA



## Дизайн и Установка

- ▶ См инструменты продаж и маркетинга
- ▶ EZ Quote
- ▶ ARA/VPN, ASD/SAP, PLAT\*
- ▶ Сайт поддержки Avaya
- ▶ RFA/PLDS

Только для дистрибуторов и 1 уровня партнеров

## Продажи и маркетинг

- ▶ Avaya Single Sign On (SSO)
- ▶ Университет Avaya
- ▶ Портал партнера Avaya EMEA
- ▶ Описания и новости
- ▶ Обзоры на PRM



Найди все, что нужно на  
партнерском портале Avaya  
<https://partner.avaya.com>



# Партнерский Портал Avaya

<https://partner.avaya.com>

- Онлайн Веб портал содержит все что Вам необходимо и это Ваши «ворота» к партнерской информации и инструментам
- Обеспечивает легкий доступ к соответствующим программам, продажам, маркетингу, продуктам и технической информации, и ресурсам таким как пособия и информацию о конкурентах
- Доступен для авторизованных партнеров Avaya и торговым представителям продающим решения Avaya
- Различные обзоры можно выбрать в зависимости от аудитории
  - Продаж
  - СМБи продаж
  - Технических продаж

\*Доступны через логин к Avaya SSO страницу <https://sso.avaya.com>. Для защищенного доступа введите Ваш SSO Логин ID и пароль. Если Вы не зарегистрированы, кликните ссылку “Register” (Зарегистрироваться).



# Закладка Партнерский Портал

## <https://partner.avaya.com>

Основной список лежит  
левой части:

- Важное
- Решения и продукты
- Сервисы
- Анализ конкурентов
- Инструменты продаж
- Технические ресурсы
- Партнерские программы
- Тренинги
- Marketing

The screenshot shows the Avaya Partner Portal interface. Key elements include:

- Navigation:** 'My Settings' and 'Avaya News' links in the top right.
- Header:** 'AVAYA PARTNER PORTAL' with 'Partner View, EMEA | Change View'.
- Main Navigation:** 'Unified Communications', 'Contact Centers', 'IP Telephony'.
- Content Area:** 'Welcome, null null', '27 Feb 10 | 09:20:08PM | Change', 'Updates', 'Events / Forums', 'Hot Topics' (listing various articles like '2010 EMEA Partner Conference', 'Avaya Agreement with Nortel', etc.), 'Quick Links' (listing 'Avaya RSS Feeds', 'EMEA Sales & BP Forum Webinars', etc.).
- Sidebar:** 'Highlights' dropdown menu with categories: Solutions & Products, Services, Competitive Intelligence, Sales Tools, Technical Resources, Partner Programs, Training, Marketing.
- Right Side:** Search bar, 'Your Opinion Counts', 'My Links' (listing various forms and tools).

- Партнерский Портал Avaya одна из ваших главных страниц с информацией о программах, акциях, инструментах, изданиях и т.д..
- Зайдите с вашим логином Avaya SSO ID и паролем и отметьте как избранный ваш веб сайт
- Специальная секция для Дистрибуторов!
- Основная страница начинается с раздела ГЛАВНОЕ



# Выводы



# Ключевые Моменты

**Получите PRM /  
Link ID Компании**

Регистрационная форма партнера

**Определите  
Администратора  
PRM**

(внутри компании)

**Пройдите  
Ориентационный  
тренинг Avaya**

(Avaya Onboarding Orientation)

Установите  
доступ к Avaya

SSO

Пройти обучение  
и авторизацию

AU

Найдите все  
что нужно на  
Partner Portal

Управляйте и  
сотрудничайте  
в PRM

Дизайн,  
Квотации &  
Предложения в  
EZ Quote



Дополнительные материалы на:

<http://www.avaya-online.ru/default.asp?trID=756>

**Регистрация обязательна!!!**