



Abtran

Профиль клиента

Ведущий поставщик услуг передачи выполнения бизнес-процессов сторонней организации

Отрасль

Технологии

ИТ-среда

У компании Abtran имеются два контактных центра, 500 настольных компьютеров и 30 серверов

Задачи

Abtran необходимо обеспечить соответствие растущим требованиям по безопасности клиентов и нормативам PCI

Решение McAfee

- McAfee Total Protection (ToPS) for Endpoint предоставляет защиту от вирусов, шпионских программ и нежелательной электронной почты, брандмауэр и предотвращение вторжений на узел для всех настольных компьютеров и серверов.
- McAfee Network Security Platform блокирует нежелательные сетевые вторжения
- McAfee Email Security Service защищает входящую электронную почту от вирусов и других угроз
- McAfee Endpoint Encryption защищает данные на компьютерах компании
- McAfee Vulnerability Manager обнаруживает уязвимости и помогает исправлять их

Результаты

- Предоставляет клиентам Abtran несколько уровней защиты и управления рисками
- Экономит персоналу ИТ-поддержки по несколько часов, уходящих каждую неделю на администрирование и отслеживание безопасности конечных точек
- Сокращает время на создание еженедельных отчетов о безопасности с 3-4 часов до менее чем двух минут
- Выполняет простой и безошибочный переход с существующих антивирусных решений

Abtran удовлетворяет растущие требования к безопасности своих клиентов с помощью решений управления рисками безопасности McAfee

Компания Abtran является лидером в предоставлении услуг передачи выполнения бизнес-процессов сторонней организации (BPO). Она концентрируется на стратегических, взаимовыгодных партнерских отношениях с крупными корпоративными и правительственными клиентами, как на внутренних, так и на международных рынках. Компания Abtran, штаб-квартира которой находится в ирландском городе Корк, предоставляет своим клиентам широкий спектр решений: маркетинг и обслуживание клиентов, администрирование, работа с претензиями и исками, а также управление финансами. Для предоставления этих услуг, компания содержит два центра данных, два контактных центра и, в целом, примерно 500 настольных компьютеров с 30 серверами.

Соответствие нормативам PCI DSS и ISO 27002 имеет наивысший приоритет

«Информационная безопасность крайне важна для наших клиентов и для нас самих», — отмечает Роберт Рэйвенскрофт, руководитель отдела информационной безопасности компании Abtran. «Мы стремимся обеспечить наибольшую безопасность процессам и данным наших клиентов. Наш бизнес зависит от этого».

Поскольку услуги BPO Abtran связаны с обработкой тысяч транзакций с кредитными карточками в день, соответствие стандартам безопасности данных в сфере карт оплаты (PCI DSS) крайне важно для Abtran.

Необходимо лучшее централизованное управление для защиты от угроз

Защита от вирусов, шпионских программ и прочих вредоносных программ на всех конечных точках обязательна для Abtran. В течение нескольких лет компания использовала популярные антивирусные программы для защиты своих компьютеров и серверов, но проблемы с централизованным управлением продуктами побудили к поиску других решений.

«Развертывание наших антивирусных клиентов на новых компьютерах часто оказывалось неудачным, и мы не могли рассчитывать на своевременную передачу новейших сигнатур всем нашим компьютерам», — утверждает Рэйвенскрофт. «Нашему персоналу ИТ-поддержки приходилось физически обходить компьютеры, несмотря на теоретическое наличие централизованного управления».

Выбор решений управления рисками безопасности, начиная с системы предотвращения вторжений

Поскольку обнаружение и предотвращение вторжений является ключевым требованием для обеспечения соответствия PCI и ISO 27002, в компании Abtran сначала обратили внимание на подбор правильного решения по предотвращению вторжений (IPS). После всесторонней оценки компания выбрала McAfee Network Security Platform (ранее McAfee IntruShield® Network Intrusion Prevention System) для упреждающего блокирования сетевых атак. «Превосходная архитектура и возможности платформы McAfee Network Security Platform ставят ее над конкурентами», — утверждает Рэйвенскрофт. «Это, а также репутация McAfee в области безопасности».

Вместе с устройством McAfee Network Security Platform 2700, Abtran развернула два датчика: один внутри брандмауэра компании и один внутри сетевой инфраструктуры.

Кроме проверки скорости пропуска всех входящих пакетов и блокирования нежелательного материала или вредоносного трафика, McAfee IPS защищает от целенаправленных атак компоненты инфраструктуры и развертывания VoIP. Встроенная консоль управления также позволяет Abtran без труда предоставлять своим клиентам ежемесячные отчеты, описывающие, какие вторжения были обнаружены и не допущены в выделенные им приватные виртуальные каналы.

Спустя несколько месяцев, когда Abtran обратила свое внимание на замену своего антивирусного решения, было выбрано ПО McAfee Total Protection (ToPS) for Endpoint с McAfee ePolicy Orchestrator® (ePO™). «Нас удовлетворила наша первая покупка у McAfee, но основной причиной выбора McAfee на этот раз была программа ePO», — утверждает Рэйвенскрофт. «Возможности централизованного управления ePO намного превосходят продукты, которые мы использовали ранее или когда-либо видели».

Простой переход на ПО McAfee с помощью ePO

Еще до того, как данное ПО начало упрощать администрирование защиты конечных точек, ePO помогло Abtran упростить переход с предыдущего решения к McAfee ToPS for Endpoint. «После одночасового селекторного совещания со специалистом McAfee по вопросам переноса, мы просмотрели Microsoft Active Directory и добавили клиентов к консоли, после чего ePO автоматически и без проблем удалило старые клиенты с наших конечных точек и установило клиенты McAfee», — отмечает Рэйвенскрофт. «Это было на удивление просто».

В настоящий момент Abtran использует ToPS for Endpoint для предоставления защиты от вирусов и шпионских программ на 500 компьютерах и 30 серверах. Компания может в будущем также использовать функции предотвращения вторжений на узел и управления устройствами. Abtran также полагается на McAfee Email Security Service для защиты входящий электронных писем от вирусов, фишинг-атак, нежелательной почты и других угроз.

Экономия времени каждую неделю с помощью ePO

McAfee ePO 4.0 экономит Рэйвенскрофту и службе ИТ-поддержки Abtran по несколько часов каждую неделю. Благодаря настраиваемым панелям мониторинга можно с первого взгляда видеть, на всех ли конечных точках имеются новейшие файлы .DAT и, если не на всех, какие из них требуют

внимания. Благодаря ePO развертывание нового клиента McAfee на новом ПК или обновление клиентов на существующих компьютерах и серверах занимает лишь одну минуту.

Кроме того, благодаря гибким, автоматизированным возможностям отчетности ePO, еженедельные отчеты, ранее занимавшие 3-4 часа, теперь составляются за 1-2 минуты. Рэйвенскрофт также ценит то, что ePO работает через сеть и он может легко получить доступ к этой программе из дома или в пути при помощи безопасного соединения.

Централизованное управление SRM, от антивирусной защиты до шифрования

Abtran продолжает пополнять свой набор SRM, рассматривая McAfee как поставщика в первую очередь при добавлении новых функций. Для оценки уязвимостей своей сети компания приобрела ПО McAfee Vulnerability Manager. Теперь администраторы Abtran могут планировать периодические, автоматические проверки всех систем в сети или поднаборов систем для способствования немедленному обнаружению уязвимостей и сокращения времени на исправление.

Чтобы предотвратить потерю данных с 40 переносных ПК компании, Abtran приобрела McAfee Endpoint Encryption. Прозрачное для конечных пользователей, ПО Endpoint Encryption ограничивает доступ к данным (диск с указанными файлами и папками) для пользователей прошедших проверку подлинности. В будущем Abtran надеется воспользоваться преимуществами интеграции этих и других решений McAfee с помощью ePO для централизованного управления SRM. Например, использования ePO для легкой передачи обновлений программ шифрования или агентов новым переносным компьютерам. «Наши решения McAfee предоставляют множество функций и возможностей интеграции, которых мы еще не касались», — отмечает Рэйвенскрофт.

«Поскольку McAfee предоставляет централизованно управляемую антивирусную защиту, шифрование, обнаружение и предотвращение вторжений, управление уязвимостями и прочее, ее решение играет ключевую роль в нашем пути к соответствию PCI, ISO и прочим стандартам информационной безопасности, а также требованиям клиентов», — добавляет он. «То, что продукты McAfee признаны стандартами в своей отрасли, также добавляет уверенности нашим клиентам, что позволяет нам защищать и расширять наш бизнес».

Поскольку McAfee предоставляет централизованно управляемую антивирусную защиту, шифрование, обнаружение и предотвращение вторжений, управление уязвимостями и прочее, ее решение играет ключевую роль для соответствия PCI, ISO и прочим стандартам информационной безопасности, а также требованиям клиентов.

**Роберт Рэйвенскрофт
(Robert Ravenscroft),
руководитель отдела
информационной безопасности
Abtran**



ООО «МакАфи Рус»
Адрес: Москва, Россия, 123317
Пресненская набережная, 10
Бизнес центр «Башни на набережной»
4ый этаж, офис 405 – 409
Телефон: +7 (495) 967 76 20
Факс: +7 (495) 967 76 00
www.McAfee.ru