

Об RRC

Кто мы

RRC – дистрибутор сетевого и телекоммуникационного оборудования, систем автоматической идентификации данных, продуктов для обеспечения информационной безопасности и инфраструктурных решений.

География

RRC имеет офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Алматы, Баку, Киеве, Варшаве, Вроцлаве, Праге, Будапеште, Белграде и Любляне.

Дата основания

Компания RRC была основана в 1992 году.

Штаб-квартира

Штаб-квартира RRC находится в Москве.

Финансовые показатели

Оборот более \$250 миллионов в 2009 году.

Средний годовой показатель роста в 2005-2008 годах - 22%

Доля стран в общем обороте (2009):

Россия	35%	Эксп. рынки	3%
Польша	20%	Сербия	7%
Украина	11%	Казахстан	6%
Венгрия	10%	Азербайджан	1%
Чехия	5%	Словения	2%

Сотрудники

В 13 офисах компании, расположенных в 11 странах, работает более 330 сотрудников.

Менеджмент

Константин Сидоров
Президент

Сергей Штерн
Главный управляющий директор

Михаил Косилов
Главный исполнительный директор

Валентина Ехалова
Главный финансовый директор

Дивизионы

Дивизион RRC Infrastructure -	сервера, системы хранения данных и системы бесперебойного питания.
Дивизион RRC Networking -	сетевое оборудование и IP-технологии.
Дивизион RRC Security -	информационная безопасность.
Дивизион RRC Identification -	автоматическая идентификация данных и скоростная печать.

Услуги и поддержка

Общие сведения

Оборудование и решения – далеко не все, что предлагает RRC. Широкий набор дополнительных сервисов и услуг (added value) доступен нашим зарегистрированным партнерам. Для чего это нужно? Для развития вашего бизнеса.

Консультирование

Added value – ключ к успеху для компаний самого различного уровня, от SMB до крупных корпораций. Это возможность роста для тех, кто хочет двигаться дальше, но ограничен в ресурсах. Это возможность для компаний работать с лидером и экспертом в сфере высоких технологий и комплексных решений.

Простой пример. У компании есть интересы в определенной сфере или отрасли, но отсутствуют необходимые опыт или знания. Бывает и такое, когда солидный проект требует внедрения не просто отдельных продуктов, но и комплексных решений, глубокой экспертизы и большого объема консультационных работ.

В этих случаях партнеры идут в RRC – в компанию, обладающую семнадцатилетним опытом работы на высокотехнологичных рынках. В компанию, которая не только продает оборудование, но и готова наделить клиентов сервисами, изменить их бизнес, снизить издержки, проконсультировать по интересующим вопросам.

Техническая поддержка

Техническая поддержка RRC – основа для успешного выполнения проектов любой степени сложности. Это касается как многомиллионных внедрений, так и автоматизации небольших офисов и предприятий.

Мы постоянно работаем над совершенствованием качественной составляющей технической поддержки, инвестируя в ее развитие. Каждый год компания увеличивает количество специалистов, обладающих коммерческими и техническими сертификатами мировых производителей. Свяжитесь с локальным офисом RRC и узнайте, какие услуги вам могут быть предложены.

Работа с партнерами

В слово Партнер мы вкладываем несколько больший смысл, чем это принято. Для нас партнерство означает совместную работу по всем направлениям – от своевременной поставки товара до бесплатного обучения персонала. Мы не просто исполняем свои обязательства перед клиентом, мы развиваем его

бизнес за счет предоставления дополнительных конкурентных преимуществ. Мы обеспечиваем широкую информационную, техническую и маркетинговую поддержку наших партнеров. Нас уже выбрало более 3000 компаний в России, СНГ и Восточной Европе.

Основная цель нашей работы с партнерами - развитие партнерских взаимоотношений для взаимовыгодного и прибыльного сотрудничества. Мы максимально адаптируемся к пожеланиям клиентов. Это позволяет использовать наши ресурсы именно так, как это необходимо конкретному партнеру. Компания регулярно проводит различные партнерские встречи, нацеленные на развитие долгосрочных отношений, поддержку деловой активности, завоевание доверия партнеров.

Финансы

Работая на территории России, СНГ и Восточной Европы, RRC имеет доступ к ресурсам международных финансовых институтов. Это позволяет нам успешно инвестировать свои средства не только в собственное развитие, но и в развитие бизнеса наших партнеров. Мы можем предложить различные услуги в зависимости от ваших потребностей.

Логистика

Мы гордимся высоким уровнем логистики RRC, основанном на многолетнем опыте работы. У нас есть современные склады в России, Финляндии и Польше, которые позволяют в кратчайшие сроки доставлять товар в любую точку России, СНГ и Восточной Европы.

Мы уверены, что высокая организация логистики – это основа успеха компании–дистрибутора. Свяжитесь с нами, и мы гарантируем вам быструю доставку.

Маркетинговая поддержка

Маркетинговая поддержка партнеров – одна из основных составляющих бизнеса компании RRC. Ежемесячно департаментом маркетинга компании организуются и проводятся различные мероприятия, направленные на повышение лояльности партнеров и их заинтересованности в работе с компанией RRC.

Это обучающие семинары, выездные встречи, креативные развлекательные программы, годовая партнерская конференция, на которую компания собирает всех своих клиентов, а также представителей вендоров. Полезность таких встреч очевидна, поскольку они дают возможность в неформальной обстановке решать накопившиеся вопросы, знакомиться друг с другом, налаживать контакты и узнавать много нового из мира информационных технологий.

Посетите нашу партнерскую зону; получите информацию о наших последних новостях и промо-программах. Мы регулярно обновляем список мероприятий; сообщаем о скидках, организуем поездки на лучшие курорты. Мы приглашаем ключевых менеджеров из ведущих мировых компаний. Вы сможете пообщаться с ними на встречах и круглых столах, катаясь на лыжах или купаясь в океане. Не волнуйтесь – наши менеджеры всегда будут рядом и следить за тем, чтобы ничто не мешало вашей работе и отдыху.

Информационная поддержка и семинары

Компания RRC уделяет большое внимание своевременному информированию своих партнеров обо всех событиях, происходящих в компании. Мы рассылаем новостные письма, содержащие последние известия о поступлении продукции на склад, маркетинговых и промо-программах, новости компании и ее вендоров.

Любой партнер RRC может заказать через корпоративный сайт компании интересующие его информационные и рекламные материалы по оборудованию производителей. Кроме того, на сайте RRC постоянно доступна информация об ассортименте оборудования, ценах, скидках, специальных акциях и предложениях.

Также RRC постоянно проводит тренинги для технического и коммерческого персонала наших партнеров.

Присоединяйтесь!

Демолаборатория

Демолаборатория RRC – это место, где рождаются идеи и проекты. Здесь есть возможность создания и тестирования почти любого решения для «железа» и программного обеспечения.

Часто партнеры сомневаются в том, является ли составленная ими спецификация оптимальной для их нужд. Совместимо ли заказанное оборудование с существующей инфраструктурой заказчика?

Демолаборатория RRC - это место, где партнеры могут получить ответы на свои вопросы. У нас есть доступ к широкому спектру продуктовых линеек вендоров, которые позволяют нам тестировать не только простые объекты, но и комплексные решения.

Как результат – вы выбираете именно то оборудование, которое отвечает вашим требованиям.